



INTERNATIONAL DETAILING ASSOCIATION

CODE OF ETHICS / VERHALTENSKODEX

I. Selbstverpflichtung zur Professionalität:

- A. Ich platziere diese Selbstverpflichtung gut sichtbar in der Nähe zu allen IDA Logos und arbeite nach höchsten professionellen Maßstäben,
- B. Ich halte meine Professionalität und Vertrauenswürdigkeit auf höchstem Stand und leite mein Personal auch dazu an,
- C. Ich bilde mich ständig weiter und informiere mich über neue Technologien, Produkte und Arbeitstechniken und tausche mich mit der Detailing Community regelmäßig zu diesen Themen aus.

II. Selbstverpflichtung gegenüber meinen Kunden:

- A. Ich berate meine Kunden offen, transparent und ehrlich. Hierbei orientiere ich mich an den Wünschen und den Anforderungen des Kunden und passe meine Empfehlung dem jeweiligen Fahrzeug, dessen Zustand und dem gewünschten Ergebnis an,
- B. Ich behandle alle Kunden fair, professionell und übertreffe ihre Erwartungen,
- C. Ich übe äußerste Vorsicht und Sorgfalt im Umgang mit Kundeneigentum und den mir anvertrauten Informationen und Daten.

III. Selbstverpflichtung an rechtliche Anforderungen:

- A. Ich erfülle alle gesetzlichen und behördlichen Vorschriften ausnahmslos,
- B. Ich halte die arbeitsschutzrechtlichen Anforderungen ein und beachte im Höchstmaß sämtliche Vorschriften, um die Sicherheit und die Gesundheit meiner Mitarbeiter zu wahren,
- C. Ich Sorge für den entsprechenden Versicherungsschutz, um zu gewährleisten, dass im Schadensfall, meine Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter ihre Ansprüche erhalten.

IV. Selbstverpflichtung gegenüber der Branche:

- A. Ich halte alle administrativen und ethische Standards ein und mache sie zur Grundlage meines geschäftlichen Handelns,
- B. Ich halte mich an die Bedingungen und Richtlinien der International Detailing Association und unterstütze aktiv die Mission und Vision der IDA,
- C. Ich behandle alle Mitglieder der IDA fair und respektvoll.

V. Selbstverpflichtung gegenüber der Umwelt:

- A. Ich strebe ständig danach die Belastungen für die Umwelt durch Müll, Chemie und den Verbrauch natürlicher Ressourcen zu reduzieren,
- B. Ich wende immer die mildeste und schonendste Chemie an, die den Zweck erfüllt,
- C. Ich beachte die lokalen Richtlinien und Gesetze zum Wasser- und Umweltschutz und informiere mich fortlaufend über Änderungen.